

# Entretien d'évaluation et entretien professionnel

## OBJECTIFS

- » Savoir préparer et élaborer un guide d'entretien
- » Acquérir les techniques comportementales en entretien
- » Savoir informer les collaborateurs sur les modalités et les enjeux des entretiens

5 sessions de 2h :  
1000€ HT

-15% pour les particuliers

## OÙ ET QUAND ?

Nos sessions se déroulent **en classe virtuelle**

Pour organiser une session, contactez-nous au :  
**01 43 97 07 78** ou  
[formation.audigny.net](http://formation.audigny.net)

## POUR QUI ?

Toute personne amenée à mener des entretiens annuels d'évaluation et/ou des entretiens professionnels

## COMMENT ?

Travail en sous-groupe suivi d'exposés de synthèse+ études de cas + simulations d'entretiens + auto-diagnostics

Remise d'un livrable

Pour toute demande, contactez-nous :

- 01 43 97 07 78
- [formation@audigny.net](mailto:formation@audigny.net)

## PROGRAMME

### L'entretien d'évaluation, l'entretien professionnel : de quoi s'agit-il ? pour quelles finalités ?

- Le cadre réglementaire
- Les enjeux managériaux et de performance
- Les axes d'évolution du secteur et la mise en cohérence des compétences collectives et individuelles.
- L'optimisation de l'employabilité durable et le développement des compétences.

### Outils pour mener à bien l'entretien

- Les bonnes pratiques
  - » La préparation
  - » Le démarrage de l'entretien : informer le collaborateur sur les modalités
  - » L'adaptation au niveau d'autonomie du collaborateur
  - » La définition d'objectifs de résultats et de développement
  - » Le déroulement de l'entretien
  - » Le compte rendu d'entretien en temps réel
- Les principales techniques d'entretien
  - » Le guide d'entretien
  - » La communication en situation d'entretien
  - » Les comportements facilitateurs
  - » L'écoute, la reformulation, la synthèse
- Les situations difficiles
  - » Savoir dire non
  - » Eviter le conflit ouvert
  - » Répondre aux critiques
  - » Faire un feed back négatif
  - » Savoir féliciter et reconnaître

### LES + DE LA FORMATION

- » Préparation d'un guide d'entretien et d'une phase pratique en lien avec un cas difficile
- » Pédagogie s'appuyant sur l'expérience des participants et utilisant leurs propres cas concrets
- » Pédagogie active faisant alterner des réflexions collectives, des apports spécifiques et des applications concrètes